



**Biuro Obsługi Klienta przy ul. Wojennej 3 w Lublinie
czynne jest od poniedziałku do piątku
od godz. 7:30 do 15:30.**

Wszelkie informacje możecie Państwo uzyskać pod numerami telefonów:
(81) 748-86-52, (81) 748-86-39, (81) 748-86-35

**Selektywna zbiórka odpadów w Lublinie prowadzona jest
z podziałem na następujące rodzaje odpadów:**

- **papier i tektura** (papier, tektura i opakowania z nich gazety, książki, zeszyty)
- **metale i tworzywa sztuczne** (opakowania z metali, tworzyw sztucznych, oraz opakowania wielomateriałowe)
- **szkło bezbarwne i kolorowe** (opakowania ze szkła: puste butelki, stoiki)
- **bioodpady** (odpady ulegające biodegradacji obejmujące odpadki warzywne i owocowe, obierki, fusy po kawie i herbacie)
- **odpady zielone** (trawa, liście, drobne gałęzie, wycięte rośliny)
- **odpady budowlane i rozbiórkowe** (beton, gruz, potłuczone materiały ceramiczne, potłuczone szkło okienne)
- **meble i inne odpady wielkogabarytowe** (wszelkiego rodzaju meble, materace, choinki, okna, drewno, gałęzie) odbiór w formie wystawki według harmonogramu.
- **odpady zmieszane** są odpadami, których nie da się zakwalifikować do żadnej z wyżej wymienionych kategorii. Szczegółowe informacje o zasadach selektywnego zbierania odpadów komunalnych można znaleźć na stronie <http://odpady.lublin.eu>
- **przeterminowane chemikalia, przeterminowane leki, zużyte baterie i akumulatory, zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny, zużyte opony** - samodzielne dostarczenie do Punktów Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych oraz pojemników zlokalizowanych w miejscach wskazanych przez Urząd Miasta Lublin.

Szczegółowe informacje o sposobie odbioru odpadów komunalnych:

- **Odpady w pojemniku/worku** - należy udostępnić do odbioru wystawiając worek/pojemnik przed posesją do godziny 6:00 w dniu wywozu.
- **Odpady wielkogabarytowe** - należy zgłosić do odbioru nie później niż 3 dni przed ustalonym terminem w harmonogramie. Zgłoszenia należy dokonać telefonicznie lub na formularzu elektronicznym umieszczonym na stronie internetowej lub bezpośrednio w Biurze Obsługi Klienta. Odpadem wielkogabarytowym są również choinki w okresie pościągocnym.
- **Choinki** - należy przygotować do odbioru w formie wystawki. Potrzebę odbioru należy zgłaszać nie później niż 3 dni przed ustalonym w harmonogramie terminem odbioru choinek. Zgłoszenia należy dokonać telefonicznie lub na formularzu elektronicznym umieszczonym na stronie internetowej lub bezpośrednio w Biurze Obsługi Klienta.
- **Odpady budowlane i rozbiórkowe** - należy zgłosić telefonicznie lub za pośrednictwem formularza elektronicznego umieszczonego na stronie internetowej lub bezpośrednio w Biurze Obsługi Klienta. Na odpady budowlane i rozbiórkowe zostanie podstawiony kontener na 24 godziny (kontener podstawiony w piątek odebrany będzie w poniedziałek). Ilość odpadów jest limitowana i wynosi 1m³ na rok na gospodarstwo domowe.
- **Odpady zielone** - w okresie od 1 grudnia do 31 marca należy zgłaszać do odbioru telefonicznie lub na formularzu elektronicznym umieszczonym na stronie internetowej lub bezpośrednio w Biurze Obsługi Klienta.

Zapotrzebowanie na pojemnik i worki należy zgłaszać telefonicznie bądź za pomocą formularza elektronicznego umieszczonego na stronie internetowej www.kom-eko.pl lub bezpośrednio w Biurze Obsługi Klienta przy ul. Wojennej 3.